



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Firma Technosystem Sp. z o.o jest dynamicznie rozwijającą się polską firmą z dużym doświadczeniem rynkowym w branży EMS, świadczącą kompleksowe usługi z zakresu montażu płytek elektronicznych. W ofercie posiadamy zarówno montaż powierzchniowy jak przewlekany a także laserowe wycinanie szablonów SMT. Swoje usługi realizujemy w oparciu o zespół wysoko wykwalifikowanych pracowników posiadających wieloletnie doświadczenie, jak również niezbędne kwalifikacje. Firma Technosystem Sp. z o.o prowadzi działalność w oparciu o zasadę zrównoważonego rozwoju, która zakłada świadome i zależne relacje pomiędzy rozwojem gospodarczym, dbałością o środowisko i zdrowie człowieka.

Gwarantujemy dostarczanie artykułów i usług o parametrach jakościowych spełniających wymagania naszych klientów. Jesteśmy świadomi wpływu prowadzonej działalności na środowisko naturalne, dlatego realizujemy procesy ukierunkowane na doskonalenie metod redukcji i zapobiegania negatywnym skutkom. Traktując priorytetowo powyższe zobowiązania systematycznie wprowadzamy:

- nowe asortymenty towarów zgodnych z trendami rozwoju współczesnej elektroniki,
- nowe technologie oraz modernizacje urządzeń produkcyjnych dla podniesienia jakości oferowanych usług montażu elektronicznego i zmierzających do zmniejszenia szkodliwego wpływu na środowisko,
- rozwiązania procesowe ograniczające negatywny wpływ na środowisko naturalne, a także budujące ekologiczną świadomość naszych pracowników,

Naszym nadrzędnym celem jest podnoszenie wzrostu zadowolenia klientów ze wzajemnej współpracy, tworzenie najwyższej jakości produktów i usług, budowanie relacji partnerskich ze wszystkimi stronami zainteresowanymi Naszą działalnością oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników, przy jednoczesnym hamowaniu ewentualnych negatywnych wpływów, wywieranych przez jakikolwiek aspekt naszej działalności na środowisko naturalne.

Aby ten cel osiągnąć zobowiązujemy się do:

- ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego o normy PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 i standard AQAP 2110,
- badania potrzeb, oczekiwań i zadowolenia kluczowych stron zainteresowanych,
- stosowania w naszej działalności obowiązujących przepisów, norm i innych regulacji,
- identyfikacji, analizy oraz oceny występujących ryzyk i pojawiających się szans oraz podejmowanie działań w odpowiedzi na nie,
- eliminację ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych przez stały monitoring maszyn, urządzeń i instalacji,
- podnoszenia poziomu jakości procesów technologicznych poprzez wprowadzanie postępu technicznego (nowych rozwiązań), przy jednoczesnej optymalizacji zużycia surowców naturalnych i materiałów eksploatacyjnych,
- podnoszenia jakości świadczonych usług poprzez terminową ich realizację, minimalizację reklamacji oraz stałe monitorowanie,
- tworzenia warunków dla zaangażowania pracowników w osiąganie celów, optymalizację procesów oraz systematyczne podnoszenie ich kwalifikacji,
- kształtowania wśród personelu świadomości i odpowiedzialności za wyroby i usługi przy jednoczesnym zaangażowaniu w ograniczenie zużycia zasobów naturalnych,
- doskonalenia współpracy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami,
- dbałości o zdrowie i zapewnienie bezpieczeństwa pracowników,
- podejmowanie ciągłych działań w zakresie doskonalenia jakości usług zintegrowanych z poprawą oddziaływania na środowisko i monitorowania ich wyników,

Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w Technosystem Sp. z o.o spełnia wymagania norm PN-EN ISO 9001:2015 PN-EN ISO 14001:2015 oraz publikacji AQAP 2110:2016.

Zapewniamy, że niniejsza polityka jakości jest dostępna, znana i rozumiana przez wszystkich pracowników firmy.

Wojciech Niedźwiedź
Prezes Zarządu Technosystem Sp. z o.o.